**Příloha č. 16.2**

**DOTAZNÍK – SPOKOJENOSTI**

pro veřejnost

**Slyšel/a jste někdy o zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc při DD Nová Ves u Chotěboře?**

* Ano
* Nevím
* Ne

**Jak vnímáte vystupování pracovníků v zařízení:**

* Laskavé, ochotné pomoci
* Dobré, uspokojivé
* Málo uspokojivé
* Nevím

**Jaké je podle Vás poskytování dostupných informací:**

* Nadprůměrné
* Uspokojivé
* Špatné, neuspokojivé – v čem?................................................................
* Nevím

**Jaký je podle Vás rozsah služby:**

* Odpovídá potřebám
* Částečně bych upravil/a …………………………………………….………
* Neodpovídá potřebám v čem? ………………………...……………………

…………………………………………………………………………………...

* Nevím

**Je podle Vás dostačující odbornost pracovníků:**

* Plně dostačující
* Dostačující
* Nedostačující, zlepšila bych:

………………………………………………………………………………………

………………….……………………………………………………………………

* Nevím

**Jaká je podle Vás dostupnost do zařízení:**

* Dostupnost mi vyhovuje
* Dostupnost mi nevyhovuje v: ……………………………………….………
* Nevím

**Navštívil/a jste někdy naše zařízení:**

* Ano, pravidelně
* Ano, párkrát
* Ne

**Jaká je podle Vás lokalita a prostředí zařízení:**

* Lokalita a prostředí zařízení je příjemná a klidná
* Lokalita a prostředí zařízení je dobré
* Lokalita a prostředí se mi nelíbí, v : ………..…………………………………………………….………………………

………………………………………………………………………………………

* Nevím

**Pomoc při řešení problémů:**

* Dostanu ihned, jak si o ni požádám
* Není mi poskytnuta dostatečně rychle
* Není mi poskytnuta vůbec
* Nikdy jsem o pomoc nežádal

**Co se Vám v zařízení nejvíce líbí?** ........................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………..

**Co byste zlepšil/a a jak?**

........................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………..

**Závěrečné hodnocení - jste se zařízením spokojena:**

* Spokojen/a
* Postrádám ve Vašem zařízení………………...……………………………..
* Nespokojen/a, v čem …………………………………………..……………..

………………………………………………………………………………..…………

* Nevím

Datum vypracování:

Jméno a příjmení (nevyžaduje se):